

PRIVACY VERKLARING

Inleiding

In deze privacy verklaring geven wij heldere en transparante informatie over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Wij spannen ons in om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacy verklaring;
- Zorgen dat de verwerking van uw persoonsgegevens beperkt blijft tot die gegevens welke nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Passende technische en/of organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hier op willen wijzen en deze respecteren.

Als Corvus Infra B.V. zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van deze privacy verklaring, of in algemenere zin, vragen hebt of contact met ons wilt opnemen dan kan dit via onderstaande contactgegevens:

Corvus Infra B.V.
Voltastraat 7
6902 PT Zevenaar
0316 – 820 300
info@corvus-infra.nl

Waarvoor verwerken wij persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens verkrijgen wij indien u contactpersoon bent in ons administratiesysteem of een contactformulier invult op onze website of op de website van De Fijne Straat. Deze gegevens worden door ons verwerkt ten behoeve van de volgende doeleinden:

- Het versturen van informatie omtrent onze diensten;
- Het versturen van nieuwsbrieven;
- Uitvoeren van de administratie;
- Analyseren van websitegebruik en klikgedrag om de dienstverlening en de website te verbeteren;
- Het bijhouden van correspondentie, klachten, vragen en opmerkingen;
- Het inplannen en registreren van (fysieke) afspraken;
- Innemen van vorderingen en het voeren van incassoprocedures;
- Naleving van wettelijke verplichtingen en rechtelijke bevelen.

Voor de bovenstaande doelstellingen leggen wij de volgende persoonsgegevens vast:

- Geslacht;
- Voorletter(s);
- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Emailadres;
- (Mobiel) telefoonnummer;
- NAW gegevens (organisatie);
- Functie;
- Inhoud correspondentie, klachten, vragen en opmerkingen;
- Websitegebruik en klikgedrag.

Grondslagen

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van de overeenkomst die wij met, u of uw werkgever of uw gemeente hebben, omdat wij bij de verwerking gerechtvaardigde belangen hebben, zoals:

- Het leveren van een goede dienstverlening aan onze klanten;
- Het kunnen verbeteren van onze dienstverlening en onze website;
- Verwerken van de financiële administratie;
- Controle en beveiliging van het de website.

Ook verwerken wij bepaalde gegevens omdat wij moeten voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale verplichtingen. In voorkomend geval verwerken wij uw persoonsgegevens op basis van toestemming. Als daarvan sprake is, zullen wij om afzonderlijke toestemming vragen.

Verstrekking aan derden

Indien dat nodig is in het kader van de hierboven beschreven doeleinden kunnen wij de gegevens die u aan ons geeft aan derde partijen verstrekken.

Ook kan het voorkomen dat wij de door u verstrekte gegevens aan andere partijen moeten verstrekken indien dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft of zelf de gegevens deelt bij gebruik van de social media buttons.

Wij verstrekken persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU omdat leveranciers daar zijn gevestigd, zoals Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven en Google Analytics voor het analyseren van het gebruik van onze website. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

Cookies

Op onze website maken we gebruik van functionele cookies om u een optimale gebruikerservaring te bieden. Zo wordt de website aangepast aan het formaat van uw beeldscherm en kunt u met behulp van deze cookies eenvoudiger door de website navigeren. Ook maken wij gebruik van analytische cookies om het gebruik van onze website te analyseren en de website te verbeteren. Daarvoor maken wij gebruik van de diensten van Google Analytics. Wij hebben Google Analytics privacy-vriendelijk ingesteld.

Social Media

De social media buttons op onze website zijn opgenomen om pagina's te kunnen delen via het social media netwerk van LinkedIn, Facebook en Instagram. Indien u op een button klikt worden uw persoonsgegevens verwerkt door LinkedIn, Facebook of Instagram. Wij hebben daar geen invloed op. Wilt u weten hoe LinkedIn omgaat met uw persoonsgegevens, dan kunt u de privacyverklaring van LinkedIn, Facebook of Instagram lezen.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk dan voor de hiervoor genoemde doeleinde en indien van toepassing gedurende de termijn vereist voor het bewaren van gegevens op grond van de wet, zoals de bewaarplicht voor boekhouding en financiële administratie.

Beveiliging

Wij hebben passend organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Corvus Infra B.V. van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan;
- Voor bepaalde delen van de website hanteren wij een gebruikersnaam en wachtwoord;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

Rechten omtrent uw gegevens

U hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven die we van u hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook hebt u het recht de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of direct aan een andere partij indien gewenst. Wij kunnen vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. U kunt een verzoek of bezwaar indienen door een email te sturen aan info@corvus-infra.nl.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, dan vragen we u hierover met ons contact op te nemen. U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#), de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacy.

Wijzigingen

In geval van wijzigingen in de verwerking van persoonsgegevens zullen wij onze privacy verklaring aanpassen en op onze website publiceren.